

AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES ("AVISO DE PRIVACIDAD")

Para **Laboratorios Sanfer de Chile S.A.**, en adelante también **Sanfer Chile**, con domicilio en calle Coronel Pereira 72, oficina 404, Ciudad de Santiago, Chile, y sus empresas relacionadas, su privacidad y protección de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (definido más adelante) son muy importantes. Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de informarle respecto a los que datos recabamos, en qué consisten los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, cómo y cuándo los recabamos, las finalidades para las que se recaban y las comunicaciones que puedan llevarse a cabo con los mismos.

La Política de Protección de Datos adopta principios de privacidad nacional e internacionalmente y también depende de, y complementa artículo 19 N°14 de la Constitución Política de la República de Chile, con la ley N°19.628 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, sobre Protección de la Vida Privada, las cuales primarán en caso de suscitarse un conflicto con Política de Protección de Datos Personales o Procedimiento para Protección de Datos Personales de Sanfer Chile o si aquellas establecen requerimientos más estrictos que ésta. Cualquier registro, notificación o requerimiento de reporte para el procesamiento de datos deberá cumplir con las leyes nacionales (Normas Aplicables)

Al término del presente, deberá firmar el Acuerdo de Privacidad, otorgándole con ello a Sanfer Chile por sí, y/o a través de sus empresas relacionadas, su consentimiento a efecto de que sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sean tratados conforme al presente Aviso de Privacidad y a las Normas Aplicables.

A. Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles

Algunos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (como dicho término se define a continuación) que nos proporcione, por ejemplo: enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios, aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del reporte de sospecha de reacción adversa y/o evento adverso, así como a efecto de ser catalogado como candidato para un programa o medicamento, y para estudios clínicos, pueden ser:

- **Almacenamiento de datos**, la conservación o custodia de datos en un registro o banco de datos.
- **Bloqueo de datos**, la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de los datos almacenados.
- **Comunicación o transmisión de datos**, dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas.
- **Consentimiento**, manifestación de la voluntad libre, específica e informada del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. El consentimiento puede ser expreso o tácito. Es expreso cuando se manifiesta verbalmente, por escrito o por signos inequívocos. El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlos, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad deba manifestarse expresamente.
- **Dato caduco**, el que ha perdido actualidad por disposición de la ley, por el cumplimiento de la condición o la expiración del plazo señalado para su vigencia o, si no hubiese norma expresa, por el cambio de los hechos o circunstancias que consigna.
- **Dato estadístico**, el dato que, en su origen, o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable.
- **Datos de carácter personal o datos personales**, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

- **Datos sensibles**, aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
- **Datos de Identificación**, son el nombre, sexo, domicilio, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, imagen o fotografía.
- **Eliminación o cancelación de datos**, la destrucción de datos almacenados en registros o bancos de datos, cualquiera fuere el procedimiento empleado para ello.
- **Farmacovigilancia**, el seguimiento de los acontecimientos adversos o reacciones biológicas a los productos farmacéuticos. Estos deben ser informados a las autoridades sanitarias puedan actuar ante los acontecimientos adversos protegiendo la salud pública y garantizar los niveles de calidad de los productos farmacéuticos comercializados por Sanfer Chile en el país. Las obligaciones de Farmacovigilancia requieren tratar ciertos datos que permiten identificar directa o indirectamente a la persona (datos de identificación y datos sensibles), lo cual permite el cumplimiento de la evaluación continua de los beneficios y riesgos de los productos farmacéuticos comercializados por Sanfer Chile y notificación a la autoridad sanitaria de sospechas de reacciones o acontecimientos adversos.
- **Fuentes accesibles al público**, los registros o recopilaciones de datos personales, públicos o privados, de acceso no restringido o reservado a los solicitantes.
- **Modificación de datos**, todo cambio en el contenido de los datos almacenados en registros o bancos de datos.
- **Procedimiento de disociación de datos**, todo tratamiento de datos personales de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable.
- **Registro o banco de datos**, el conjunto organizado de datos de carácter personal, sea automatizado o no y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de tratamiento de datos.
- **Responsable del registro o banco de datos**, la persona natural o jurídica privada, o el respectivo organismo público, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal.
- **Titular de los datos**, la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- **Tratamiento de datos**, cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- **Encargado del Tratamiento**, persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento**, persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Términos y condiciones**, marco general en el cual se establecen las condiciones para los titulares.
- **Titular**, persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento**, cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia**, la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en México, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión**, tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Chile cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable: Persona física y/o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales

Sensibles.

B. Datos personales de menores e incapaces

Sanfer está comprometido con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos ni tratamos sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sin el Consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales.

Si Usted sabe que un menor o incapaz nos ha proporcionado sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sin el correspondiente Consentimiento, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros, para que podamos cancelar dichos datos en nuestras bases de datos. Puede hacérselo saber enviando un correo electrónico a datospersonales@sanfer.cl o acudiendo a nuestras oficinas.

C. Finalidades o usos de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles

Sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean recabados, siempre acorde con el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

A continuación, se especifican las finalidades necesarias:

SI USTED VISITA NUESTRAS INSTALACIONES, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para: (i) Controlar el acceso, (ii) Mantener la seguridad de nuestras instalaciones y (iii) Cuidar la confidencialidad de la información propiedad de Sanfer.

SI USTED ES UN TRABAJADOR DE SANFER CHILE, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato individual de trabajo, para (i) el pago de sus remuneraciones, (ii) cotizaciones previsionales, (iii) uso del feriado legal, (iv) beneficios, entre otra información que permita el cumplimiento de las obligaciones laborales de Sanfer Chile.

SI USTED ES UN CANDIDATO A UNA POSICIÓN EN SANFER CHILE, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para: (i) efectuar procesos de reclutamiento y selección de personal; (ii) elaborar y analizar estadísticas internas de recursos humanos; (iii) revisar la propuesta económica que se le entregará al Titular (candidato a ocupar una posición como empleado en Takeda); (iv) corroborar información suministrada (v) participar en evaluaciones para identificar aptitudes necesarias para el puesto requerido; (vi) dar cumplimiento a lo establecido en las normas laborales y (vii) establecer comunicación y contacto con el Titular.

SI USTED ES UN CONSUMIDOR O POSIBLE CONSUMIDOR DE UN PRODUCTO FARMACÉUTICO COMERCIALIZADO POR SANFER CHILE, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para: (i) Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener, (ii) Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, (iii) Cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales, (iv) Fines estadísticos y científicos, (v) Intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud, (vi) Permitirle participar en estudios clínicos, (vii) Hacer reportes a las autoridades sanitarias, relativas a sospechas de reacciones y (viii) Realizar reportes a la planta productiva de quejas de calidad de los productos.

SI USTED ES UN CONSUMIDOR O POSIBLE CONSUMIDOR DE UN PRODUCTO

FARMACÉUTICO COMERCIALIZADO POR SANFER CHILE, EN EL MARCO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE FARMACOVIGILANCIA, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para: (i) Investigar el acontecimiento adverso, (ii) Contactar a la persona que experimento los acontecimientos adversos por el uso de productos farmacéuticos comercializados por Sanfer Chile para obtener más información sobre el acontecimiento adverso notificado, (iii) Cotejar la información sobre el acontecimiento adverso con información sobre otros acontecimientos adversos recibidos por Sanfer Chile para analizar en su conjunto la seguridad de un lote de producción de un producto farmacéutico comercializado por Sanfer Chile, (iv) Hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas sospechas de reacciones adversas y/o eventos adversos, (vi) Realizar reportes a la planta productiva sobre quejas de calidad de los productos, (vii) Recibir comunicaciones informando de inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.

Además en el marco de las obligaciones de Farmacovigilancia, Sanfer Chile podría compartir o revelar sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles para analizar y procesar un acontecimiento adverso al interior de Sanfer Chile, con proveedores externos de servicios a Sanfer Chile, otras empresas farmacéuticas o empresas que participan en la comercialización de productos farmacéuticas como droguerías, farmacias y almacenes farmacéuticos que participen en la venta de un determinado producto farmacéutico que comercialice Sanfer Chile o centros de investigación, en este último caso, se eliminará sus Datos de Identificación.

La base jurídica de Sanfer Chile procesa los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles relevantes para la Farmacovigilancia, que incluyen categorías especiales de los Datos Personales y/o Datos Sensibles, de conformidad con las normas que aplican a la Farmacovigilancia, con el fin de investigar el acontecimiento adverso y cumplir con las obligaciones legales que emanan de las leyes y reglamentos aplicables sobre Farmacovigilancia en Chile que se han promulgado por motivos de interés público sustancial en el ámbito de la salud pública y la seguridad de los productos farmacéuticos.

SI ES USTED UN PROFESIONAL DE LA SALUD, sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrán usarse para: (i) Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener, (ii) Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, (iii) Fines estadísticos y científicos, (iv) Intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud, (v) Dar a conocer nuestros productos y entregar muestras médicas, (vi) Hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas sospechas de reacciones adversas y/o eventos adversos, (vii) Realizar reportes a la planta productiva sobre quejas de calidad de los productos, (viii) Recibir comunicaciones informando de inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.

D. Uso de otras tecnologías para recabar información

Podemos recabar información de manera automática, a través de nuestra página web, con el uso de tecnologías de seguimiento como cookies y/o web beacons. La información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo, tipo de navegador y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio web. La información que se obtienen con el uso de dichas tecnologías se utiliza para personalizar y mejorar el contenido de nuestro sitio de internet, evaluar el uso de nuestro sitio, simplificar su experiencia cuando regrese a nuestro sitio. Es importante que tome en cuenta que algunas de estas tecnologías pueden transmitir directamente su información a terceros ajenos.

Por ejemplo, el botón de “recomendar” en Facebook, transmite la información directamente a dicha compañía. Es posible deshabilitar el uso de cookies en todo tipo de buscadores. A fin de ejemplificar se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome.

- Ir al Menú “Herramientas”
- Dar clic en “Borrar datos de Navegación”
- Seleccionar la opción “Eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”
- Dar click en “Aceptar”

Si decide deshabilitar o bloquear estos mecanismos de seguimiento, puede ser que el sitio no funcione correctamente.

E. Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio de internet puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios que no pertenecen a Sanfer Chile o sus empresas relacionadas. Sanfer Chile o sus empresas relacionadas no han revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios, por lo que no garantiza ni se hacen responsable del contenido de dichos enlaces ni del Tratamiento que tales sitios den a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles. Por tanto, le solicitamos a que lea cuidadosamente los Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

F. Transferencias de sus Datos Personales

Sanfer Chile no transferirán sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, a terceros, nacionales o extranjeros, no relacionados con Sanfer Chile sin su Consentimiento, expreso, previo y por escrito. Sanfer Chile transferirá sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a terceros, nacionales o extranjeros que estén relacionados jurídica o comercialmente con Sanfer Chile, a fin de cumplir las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se le dio a conocer. Asimismo, Sanfer podrá transferir sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en los casos previstos y autorizados por las Normas Aplicables .

G. Seguridad de los Datos Personales

Sanfer Chile ha implementado y mantiene diversas medidas de seguridad, tanto físicas y administrativas como tecnológicas, que nos permiten proteger sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado.

H. Ejercicio de Derechos

Como Titular de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, Usted tiene derecho a que en cualquier momento se le proporcione Acceso a sus datos; a Rectificarlos o actualizarlos; a Cancelarlos, con lo cual los daríamos de baja en nuestras bases de datos, y a Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (derechos ARCO). Asimismo, puede limitar el uso y divulgación de sus datos; o bien, revocar el Consentimiento que haya otorgado para su Tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, le pedimos que presente su solicitud en el Departamento de Protección de Datos. La solicitud deberá ser presentada, en los términos que establece las Normas Aplicables (es decir, incluyendo: nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles), por los siguientes medios: en persona, al Departamento de Protección de

Datos por correo electrónico: datospersonales@sanfer.cl. Para conocer más acerca del ejercicio de sus derechos, los plazos y requisitos contacte al Departamento de Protección de Datos.

I. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Sanfer Chile se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, según lo estime conveniente. De existir cambios sustanciales, Sanfer le hará llegar el Aviso de Privacidad actualizado a través de su página web.

J. Contacto

Para cualquier duda o comentario respecto al presente o a las prácticas de privacidad, protección y Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles Tratados por Sanfer como Responsable, por favor diríjase al **Departamento de Protección de Datos**, al correo electrónico datospersonales@sanfer.cl